

日南市立中部病院医事関係業務委託審査基準表

審査項目	審査内容			配点
全体評価	提案内容の 適格性	仕様書を的確に踏まえ、明確かつ具体的に提案されているか。	5	10
	取組姿勢	業務に対する取組姿勢に熱意が感じられるか。	5	
委託業務の 実施に必要な基本的機能	業務実績	本業務と同種・類似業務の受注実績があるか。	5	35
	スタッフの 確保対策	受託後の人材確保について、提案内容を実施できる人員を確保する仕組みがあるか。	10	
	研修体制	研修体制は適切か。	5	
	現場管理体制	現場管理体制は適切か。 ①現場統括責任者の権限、責任の明確化 ②スタッフの効率的な人員配置計画	10	
	緊急時体制	災害時等緊急時の業務体制は適切か。 ①休日・夜間のバックアップ体制 ②支店・営業所の機能	5	
診療報酬請求・施設基準・DPCに関する事項	診療報酬請求事務対策	診療報酬請求事務体制は適切か。 ①診療報酬請求の精度向上のための取組 ②返戻・査定減の防止・削減対策 ③病院職員への周知体制 ④診療報酬改定への対応	15	30
	施設基準管理	施設基準の取得支援及び管理体制は適切か。 ①新たな施設基準の取得支援 ②施設基準の管理体制	15	
その他の提案	患者サービスの向上	患者サービス体制は適切か。 ①患者満足度向上の提案 ②苦情等への対応	5	15
	労務管理体制	労務管理体制は適切か。 ①働きやすい職場環境づくりに向けた取組 ②職場定着率の向上策	5	
	ICTの活用	業務の標準化に向けたICTが活用されているか。 ①各種業務のシステム化 ②AI・RPA等の導入による業務の効率化への取組	5	
見積価格	見積価格	価格点（10点）×提案者のうち最も低い見積価格／提案者の見積価格	10	10